

**TINGKAT KEPATUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK DALAM
PELAPORAN SPT MASA PPN TAHUN 2014 – 2016
DI KPP PRATAMA KARANGANYAR**



TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna
Mencapai Derajat Ahli Madya Program Studi Diploma III Perpajakan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta**

**Oleh:
OVIYANA JEPPI CITRALI
NIM F3414062**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2017**

ABSTRAK

TINGKAT KEPATUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK DALAM PELAPORAN SPT MASA PPN TAHUN 2014-2016 DI KPP PRATAMA KARANGANYAR

OVIYANA JEPPY CITRALI
NIM F3414062

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepatuhan pengusaha kena pajak dalam pelaporan SPT Masa PPN tahun 2014-2016 di KPP Pratama Karanganyar. Metode studi yang digunakan dalam penelitian ini adalah melakukan analisis data yang diperoleh dari KPP Pratama Karanganyar, studi kepustakaan dan pengumpulan data secara *online*. Teknik pembahasan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif.

Berdasarkan hasil penelitian, tingkat kepatuhan pengusaha kena pajak dalam pelaporan SPT Masa PPN di KPP Pratama Karanganyar pada tahun 2014 sebesar 60,15%, tahun 2015 sebesar 60,48%, dan tahun 2016 sebesar 60,12%. Berdasarkan data tersebut dapat dilihat bahwa tingkat kepatuhan pengusaha kena pajak dalam pelaporan SPT Masa PPN di KPP Pratama Karanganyar meningkat pada tahun 2015, sedangkan menurun pada tahun 2016.

Penulis memberikan rekomendasi kepada pihak KPP Pratama Karanganyar dalam upaya peningkatan kepatuhan pengusaha kena pajak dalam pelaporan SPT Masa PPN antara lain: KPP Pratama Karanganyar melakukan sosialisasi kepada WP tentang pentingnya pajak dan pelaporannya, melakukan pengawasan dan *visit* di lapangan, melakukan bimbingan secara intensif kepada PKP, menerapkan sanksi yang lebih tegas kepada PKP yang tidak patuh, menambah jumlah AR, dan melakukan perbaikan fasilitas dan pelayanan.

Kata Kunci: pengusaha kena pajak, pelaporan SPT Masa PPN, tingkat kepatuhan.

ABSTRACT

THE ADHERENCE LEVEL OF TAX EMPLOYERS IN PPN PERIOD TAX RETURN DURING 2014-2016 IN TAX OFFICE OF KARANGANYAR

OVIYANA JEPPY CITRALI
NIM F3414062

The purpose of the research is to analyze the adherence level of tax employers in PPN period tax return during 2014-2016 in tax office of Karanganyar. The study method that use of this research is analyze data from tax office of Karanganyar, literature research, and collected data online. The discussion are used in this research is the method of descriptive.

According to the research result, the adherence level of tax employers in PPN period tax return in tax office of Karanganyar at the year 2014 is 60,15%, at the year 2015 is 60,48%, and at the year 2016 is 60,12%. Based on the data can be seen that the adherence level of tax employers in tax office of Karanganyar has increased in 2015, meanwhile decreased in 2016.

The author give some recommendations for tax office of Karanganyar to increase the adherence level of tax employers among other: tax office of Karanganyar should be socializing to the taxpayers about the importance of tax and the reporting, doing supervision and visit to the work, doing intensive guidance to the PKP, applying hard punishment to the bad PKP, adding AR, and repairing the facilities and services.

Keywords: tax employers, PPN period tax return, the adherence level.

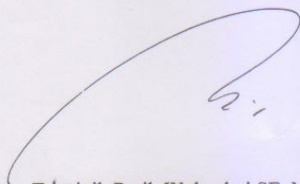
HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir dengan Judul:

**TINGKAT KEPATUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK DALAM
PELAPORAN SPT MASA PPN TAHUN 2014 – 2016 DI KPP PRATAMA
KARANGANYAR**

Surakarta, 13 Juli 2017

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing



Trisninik Ratih Wulandari SE, M.Si, Ak

NIK: 1976040420140901

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir dengan judul:

**TINGKAT KEPATUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK DALAM
PELAPORAN SPT MASA PPN TAHUN 2014 – 2016 DI KPP PRATAMA
KARANGANYAR**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Perpajakan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

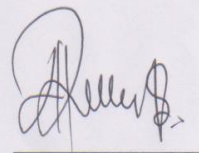
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta,

Tim Penguji Tugas Akhir

Arum Kusumaningdyah Adiati., SE., MM., Ak

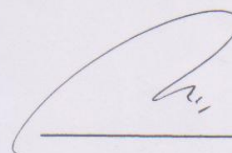
NIP 1979081020130201



Penguji

Trisninik Ratih Wulandari SE, M.Si, Ak

NIK: 1976040420140901



Pembimbing

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret:

Nama : Oviyana Jeppy Citrali
NIM : F3414062
Program Studi : D3 Perpajakan
Judul Tugas Akhir (TA) : Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak dalam Pelaporan SPT Masa PPN Tahun 2014 – 2016 di KPP Pratama Karanganyar

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 14 Juli 2017

Mahasiswa



Oviyana Jeppy Citrali

F3414062

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

- Jangan khawatir ketika anda diacuhkan, tapi berjuanglah jadi layak untuk dikenal
- Orang yang sukses adalah orang yang mampu bangkit dari keterpurukan.
- Sebuah cacian dan hinaan yang terlontar dari mulut orang lain, menjadikan sebuah pondasi yang kuat untuk tumbuh menjadi orang yang lebih baik.
- Hidup adalah perjuangan yang tiada pernah berakhir
- Selalu ada jalan didalam doa

Karya ini dipersembahkan kepada:

- Papa dan Mama tercinta
- Adikku tersayang
- Teman-teman yang telah membantu dalam penelitian ini
- Almamater yang kubanggakan

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga laporan Tugas Akhir dengan Judul **TINGKAT KEPATUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK DALAM PELAPORAN SPT MASA PPN TAHUN 2014 – 2016 DI KPP PRATAMA KARANGANYAR** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat-syarat mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma 3 Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis tidak lepas dari dorongan dan bantuan banyak pihak yang terkait, oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, terimakasih atas rahmat dan karunia yang telah Engkau berikan sehingga penulis lancar dalam menyusun Tugas Akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ravik Karsidi, M.S. selaku Rektor Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
4. Bapak Drs. Hanung Triatmoko, M.Si, Ak., selaku Ketua Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
5. Ibu Trisninik Ratih Wulandari, SE, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah menyediakan waktu dan telah membimbing penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen DIII Perpajakan FEB yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menyelesaikan studi ini.

7. Semua staf KPP Pratama Karanganyar terutama Seksi Pelayanan yang telah membimbing dan memberikan pengarahan selama penyusunan tugas akhir ini.
8. Papa, mama, dan adikku tersayang yang selalu memberi semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Mas I Putu Gede yang selalu memberikan arahan dan membantu penulis dalam menyusun tugas akhir ini.
10. Aldo Pradana yang senantiasa menemani dan memberikan support kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Yohana Krussita Dewi dan Kurnia Ramadhani yang selalu membantu dan memberikan support untuk penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Teman-teman kelas dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Tidak ada yang dapat penulis perbuat untuk membalas budi baik semua pihak yang telah membantu dalam penelitian ini, kecuali hanya dapat mendoakan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis dapat dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Surakarta, Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	1
B. Latar Belakang Masalah	8
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pajak Secara Umum	12
B. Kepatuhan Wajib Pajak	17
C. Pengusaha Kena Pajak.....	18
D. PajakPertambahanNilai.....	21
E. Penelitian Terdahulu.....	29
BAB III. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Pembahasan Masalah.....	31

1. Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak (PKP) dalam Pelaporan SPT Masa PPN pada Tahun 2014- 2016 di KPP Pratama Karanganyar	31
2. Kendala-kendala yang ada dalam melakukan pemenuhan kewajiban bagi Pengusaha Kena Pajak (PKP)di KPP Pratama Karanganyar	42
3. Solusi yang dilakukan untuk mengatasi kendala-kendala tersebutdi KPP Pratama Karanganyar.....	43
B. Temuan	45
BAB IV. PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	48
B. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
3.1.Jumlah WPTerdaftar di KPP Pratama Karanganyarpada Tahun 2014-2016	32
3.2.Jumlah PKPTerdaftar di KPP Pratama Karanganyar Tahun 2014- 2016.....	35
3.3.Jumlah Pelaporan SPT Masa PPNoleh PKP di KPP Pratama Karanganyar Tahun 2014-2016	37
3.4.PerhitunganTingkat Kepatuhan PKP dalam Pelaporan SPT Masa PPNdi KPP Pratama Karanganyar pada Tahun 2014-2016	39

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
1.1. Bagan Struktur Organisasi Pegawai KPP Pratama Karangayar	4
3.1. Jumlah WP Terdaftar di KPP Pratama Karanganyar pada Tahun 2014-2016	33
3.2. Jumlah PKP Terdaftar di KPP Pratama Karanganyar Tahun 2014- 2016.....	35
3.3. Jumlah Pelaporan SPT Masa PPN oleh PKP di KPP Pratama Karanganyar Tahun 2014-2016	38
3.4. Tingkat Kepatuhan PKP dalam Pelaporan SPT Masa PPN di KPP Pratama Karanganyar pada Tahun 2014-2016	40

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Daftar Hadir Peserta Kegiatan Kuliah Magang Kerja
- Lampiran 2. Lembar Penilaian Magang Kerja

